



المدرسة العليا الجزائرية للأعمال
Ecole Supérieure Algérienne des Affaires

université
PARIS
DIDEROT
PARIS 7

Master 2

Gouvernance de la santé et Management hospitalier

1. Présentation générale

L'Ecole Supérieure Algérienne des Affaires (ESAA) a décidé d'ouvrir une formation destinée aux experts nationaux de la santé, notamment pour accompagner la réforme hospitalière. Cette formation de second cycle universitaire est le Master 2 professionnel « Analyse et Management des Etablissements de Santé » de l'Université Paris Diderot - Paris 7 délocalisé à l'ESAA.

Il relève les spécificités du secteur hospitalier dans le système de production notamment français et algérien. La formation propose de comprendre les outils modernes du management humain et financier afin de pouvoir les utiliser.

Déroulé du programme et diplôme :

Ce programme est étalé sur 18 mois à raison de trois jours toutes les trois semaines (vendredi-samedi-dimanche) afin de répondre aux contraintes professionnelles des participants. A l'issue de la formation, les étudiants ayant obtenu la moyenne aux contrôles des connaissances et au mémoire de fin d'études obtiendront le Master français de l'Université Paris Diderot – Paris 7 « Analyse et management des établissements de santé ».

Qui peut intégrer le master ?

Le diplôme est destiné :

- aux personnes des services de santé expérimentées souhaitant améliorer leurs compétences ou occuper un poste à responsabilité dans différentes organisations hospitalières ou socio-sanitaires : médecins et pharmaciens hospitaliers, chargés de programmes transversal (vigilance, sécurité, qualité, système d'informations, planification, organisation,...), cadres hospitaliers supérieurs ou de proximité des services cliniques, médico-techniques, techniques et administratifs (cadres A), gestionnaires et membres d'équipe de direction d'établissements de santé, médecins ou cadres non médicaux exerçant au sein d'organismes orientés vers la santé (protection sociale...), cadres d'agences ou d'institutions sanitaires.
- aux étudiants désireux d'acquérir des connaissances leur permettant d'accéder rapidement à des postes à responsabilité dans les hôpitaux privés ou publics. Ces candidats doivent être titulaires d'un Master 1 relevant du domaine de la santé, du droit, de l'économie, d'AES, de sociologie,..., ou d'un diplôme d'un Institut d'Etudes Politiques, d'un doctorat d'exercice (médecine, pharmacie, odontologie, vétérinaire), avec un Master 1 santé, d'un diplôme universitaire préparant au master MUPS ou être interne dans ces disciplines (avec un Master 1 santé ou équivalent) ou tout diplôme étranger admis en équivalence (par la commission d'équivalence de l'Université Paris 7).

Comment postuler ?

Le candidat doit remplir son dossier de candidature et le déposer à l'ESAA. Ce dossier est disponible à l'Ecole ou téléchargeable sur notre site Internet www.esaa.dz.

Une commission de présélection examine ce dossier au regard des diplômes requis, de l'expérience professionnelle et du niveau de responsabilité.

Le candidat présélectionné est convoqué à un entretien devant un jury qui examinera ses motivations et ses aptitudes à intégrer le programme.

Calendrier 2009 :

Lundi 23 mars – 17h : limite de dépôt des dossiers de candidature
Mardi 24 mars : résultat des présélections sur www.esaa.dz
Du mercredi 25 au vendredi 27 mars : épreuves orales sur convocation
Samedi 28 mars : résultats d'admission sur www.esaa.dz
Vendredi 17 avril : rentrée

Objectifs de la formation :

Le cursus doit permettre aux étudiants de :

- connaître la réglementation au sens large de l'évolution des contraintes institutionnelles et économiques pesant sur le système hospitalier afin d'apprécier l'environnement de la prise de décision ;
- compléter leurs compétences/connaissances en vue d'une évolution ou d'un changement de carrière au sein d'un établissement de soins.

Les deux UE fondamentales (cf tableau ci-après) ont pour objectifs :

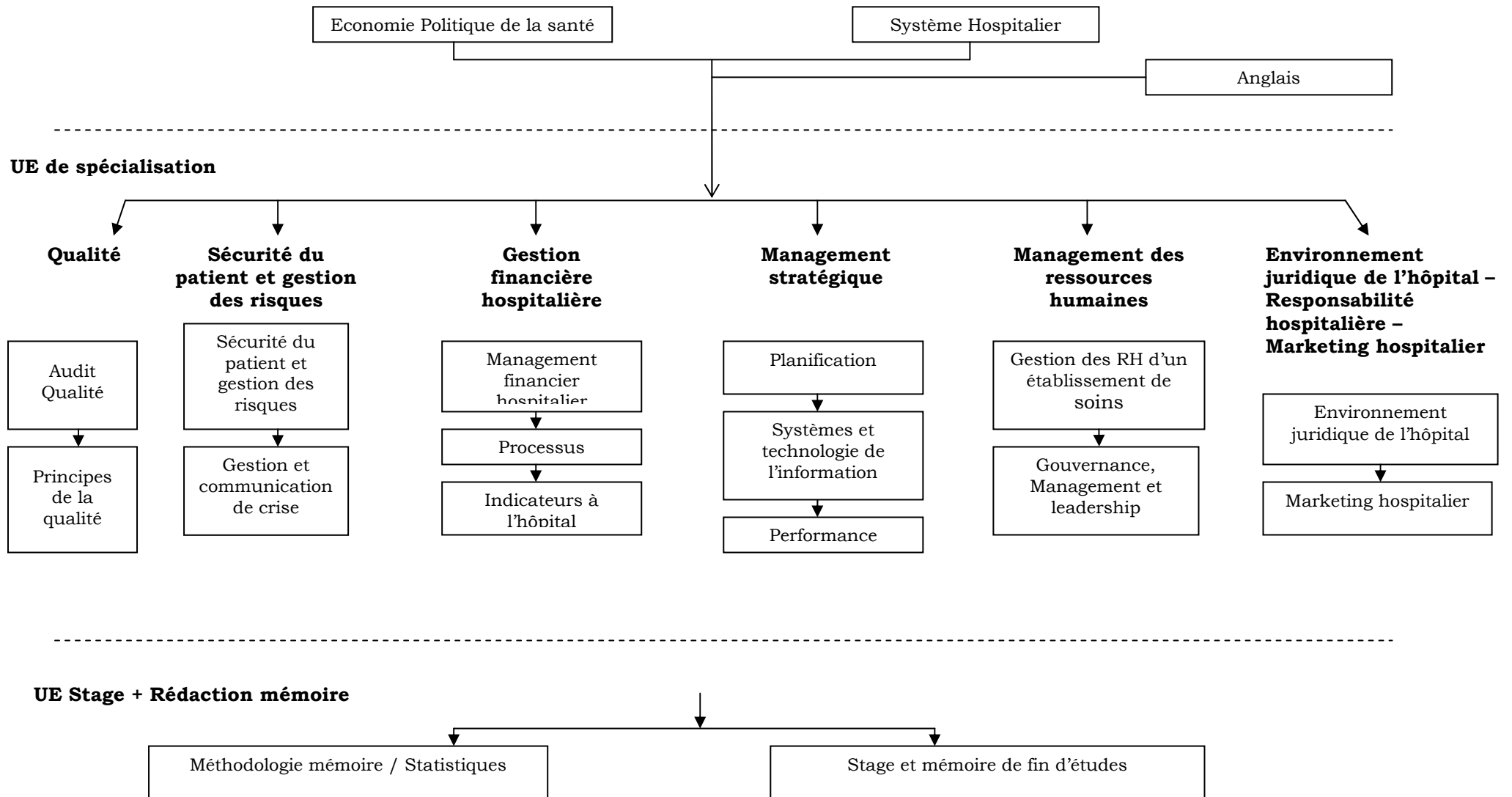
- d'identifier et connaître les enjeux de santé publique liés au système hospitalier ; les contraintes économiques externes et internes à l'établissement de santé et au système de santé ; l'organisation hospitalière (interne et externe) et son évolution ; la nouvelle gouvernance ; les principes de gestion des ressources de l'établissement (humaines et financières) ; les outils disponibles pour l'analyse des établissements de santé (notamment l'analyse des données au niveau de l'établissement ou au niveau national), la comptabilité hospitalière et des notions stratégiques ;
- de développer une analyse critique des informations issues des bases de données médico-administratives, savoir poser un problème, élaborer une stratégie de recherche documentaire, faire une analyse des données existantes, poser une hypothèse de travail et mettre en œuvre un protocole approprié pour répondre à la question posée, savoir faire la synthèse de ces résultats et les présenter oralement.

Les six UE de spécialisation (cf tableau ci-après) ont pour objectifs d'appréhender et/ou concevoir :

- les caractéristiques, les particularités et les enjeux d'un système d'information hospitalier et les utilisations stratégiques qui peuvent en être faites, aussi bien dans le cadre de la planification stratégique que de la gestion des établissements de santé (forfait et financement) ;
- les principaux concepts de la qualité des soins ; l'application aux établissements de santé, en particulier dans le cadre de la procédure d'accréditation (des établissements. L'évaluation des pratiques professionnelles et l'audit qualité ;
- les caractéristiques de la procédure d'accréditation les modalités de préparation de la visite des auditeurs, la gestion des risques et les vigilances à l'hôpital, l'organisation hospitalière et l'ouverture de l'hôpital sur la ville (en particulier coordination : réseaux de santé) ;
- des éléments de la gestion des ressources humaines et autres.

2. Les unités d'enseignement

UE fondamentales : Organisation et management du système de soins



3. Planning des enseignements

UE fondamentales : Organisation et management du système de soins (15 ECTS)

UE Economie politique de la santé (6 ECTS)	
Economie de la santé	3 jours
Protection sociale	3 jours
UE Système hospitalier (6 ECTS)	
Le système de soins et l'hôpital algérien	3 jours
Les grands enjeux du management	3 jours
Micro système clinique	2 jours
Homogénéisation et évaluation des risques	2 jours
UE Langues (3 ECTS)	

UE de spécialisation (18 ECTS)

UE Qualité (3 ECTS)	
Principes de la qualité	3 jours
Audit qualité	2 jours
UE Sécurité du patient et gestion des risques (3 ECTS)	
Sécurité du patient et gestion des risques	3 jours
Gestion et communication de crise	3 jours
UE Gestion financière hospitalière (3 ECTS)	
Management financier hospitalier	3 jours
Processus décisionnel	2 jours
Indicateurs à l'hôpital	2 jours
UE Management stratégique (3 ECTS)	
Planification	3 jours
Systèmes et technologies de l'information	3 jours
Performance	2 jours
UE Management des ressources humaines (RH) (3 ECTS)	
Gestion des RH d'un établissement de soins	3 jours
Gouvernance, management et leadership	2 jours
UE Environnement juridique de l'hôpital – Responsabilité hospitalière – Marketing hospitalier (3 ECTS)	
Environnement juridique de l'hôpital	3 jours
Marketing hospitalier	3 jours

UE Stage et rédaction de mémoire (27 ECTS)

UE Méthodologie de recherche (6 ECTS)
UE Stage et mémoire (21 ECTS)